

## Charte qualité du centre FLE French by EPITA

### Nos principes :

Le centre French by EPITA s'engage à proposer un enseignement FLE à tous ses étudiants internationaux afin d'optimiser leur intégration linguistique et culturelle dans leur vie quotidienne, au sein de l'école et dans le monde de l'entreprise.

### Nos valeurs :

#### #interculturel et #partage :

- Nous considérons la classe de FLE comme un lieu de rencontres interculturelles et encourageons les moments d'échanges et de partage entre les étudiants.

#### #émotionnel :

- Nous croyons fortement en l'importance des émotions dans le processus d'apprentissage, c'est pour cela que nous adoptons pédagogie ludique et créative.

#### #acteurs et #médiateurs :

- Dans le respect de la perspective actionnelle, nous visualisons les apprenants comme étant acteurs de leur propre apprentissage. Nos professeurs se positionnent plus en tant que médiateurs qu'en tant qu'uniques détenteurs du savoir.

#### #erreur :

- S'inspirant de la philosophie de Nelson Mandela « Je ne perds jamais : soit je gagne, soit j'apprends. », notre pédagogie valorise l'erreur comme étant le meilleur moyen pour progresser.

#### #positif/ve :

- L'idée sera toujours, autant que faire se peut, d'encourager et récompenser les comportements positifs des étudiants plutôt que de blâmer leurs mauvaises actions.

### Nos engagements :

#### 🌐 L'accueil et l'accompagnement des étudiants

- Les étudiants sont accueillis par une équipe qui parle français et anglais ;
- Les services de transfert depuis/vers l'aéroport et de placement dans un logement sont systématiquement proposés ;
- Les étudiants ont la possibilité d'émettre des réclamations et d'évaluer les services de l'école grâce à des questionnaires de satisfaction envoyés systématiquement en fin de session.
- Les membres de l'équipe des Programmes Internationaux se mettent autant que possible à disposition des étudiants pour les écouter et échanger avec eux pour calmer leurs angoisses et répondre à leurs doutes.



#### ⊗ La pédagogie

- Tous les enseignants sont de langue maternelle française, habilités et expérimentés dans l'enseignement du FLE ;
- Les enseignants mettent les apprenants au centre de l'apprentissage et enseignent dans une démarche communicative et actionnelle ;
- Les formations proposées font référence aux niveaux du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues ;
- Les enseignants sont encouragés à renouveler constamment le contenu de leurs cours et à redoubler de créativité pour stimuler leurs étudiants ;
- Pour un apprentissage personnalisé, les étudiants sont répartis par niveau dans des groupes de 16 personnes au maximum et ont la possibilité d'assister à des tutorats ;
- Des sorties culturelles intégrées dans le programme des cours sont proposées aux étudiants chaque semestre ;
- En fin de cycle, tout étudiant inscrit en programme de *Master* et de *Bachelor* passera systématiquement une évaluation externe (TFI).

#### ⊗ L'environnement

- Les cours ont lieu dans des locaux avec des équipements adaptés aux méthodes modernes d'enseignement des langues vivantes ;
- Les cours ont lieu sur un campus parisien, partagé avec des étudiants français de différentes écoles faisant partie du groupe IONIS ;
- Les étudiants disposent d'une cafétéria, de plusieurs espaces extérieurs et d'un espace détente et *openspace* dédié ;
- Les étudiants internationaux ont accès à de nombreuses associations étudiantes sur le campus.